

Guide de l'utilisateur et migration.

Installer la nouvelle app, migrer votre contrôleur de l'app V1, et tout ce qu'il faut savoir au quotidien.

M Migrer de l'app V1

02 L'écran d'accueil

04 Couleurs, blancs et effets

06 Horaires

08 Changer de routeur ou de Wi-Fi

10 Obtenir de l'aide

01 Installer et créer un compte

03 Les zones

05 Favoris et préréglages

07 Contrôler de l'extérieur, et à la maison

09 Dépannage

D Dépannage de la migration

Migrer en neuf étapes

La mise à jour se lance depuis l'ancienne app, sans outil et sans intégrateur. Comptez une quinzaine de minutes, téléphone en main, sur le Wi-Fi de la maison, près du contrôleur. Gardez les deux apps installées le temps de la migration.

ÉTAPES 1 À 3 NOUVELLE APP

Créez votre compte

1. **Installez l'app IllumiDEL** depuis l'App Store ou Google Play. Touchez « Sign up », entrez votre nom, votre courriel et un mot de passe, acceptez les conditions, puis « SIGN UP ».
2. **Entrez le code à six chiffres** reçu par courriel, puis touchez « VERIFY ».
3. **Connectez-vous** avec « SIGN IN », puis touchez « ENTER SYSTEM ».

ÉTAPES 4 ET 5 ANCIENNE APP

Mettez le contrôleur à jour

4. **Ouvrez l'ancienne app** et touchez la roue dentée en haut à droite. Sous « Mise à jour disponible », touchez « Voir les détails », lisez l'avertissement, puis « Installer ». Ne débranchez rien pendant la mise à jour.
5. **Redémarrez le contrôleur.** Une fois la mise à jour terminée, débranchez-le de la prise 30 secondes, rebranchez-le et attendez deux minutes.

ÉTAPES 6 À 9 NOUVELLE APP

Ajoutez le contrôleur

6. **Créez votre projet.** Touchez le nom en haut de l'écran (« Home »), puis dans « Projects », « + Add Project ». Entrez un nom et l'adresse, puis « Create ».
7. **Onglet « Devices », « + Add Controller », puis « Already on network devices » :** votre contrôleur est déjà sur votre Wi-Fi. Ne touchez pas « CONTINUE ».
8. **Touchez « ADD »** à côté de votre contrôleur (son nom commence par **illumidel-**), puis « Navigate to Home ».
9. **Patiencez 8 à 10 secondes.** Le contrôleur peut paraître hors ligne au début, puis il passe à « Active » tout seul.

Vos DEL

La configuration des lumières (type, zones, nombre de DEL) reste telle quelle. Aucun câblage à toucher.

Vos préréglages V1

Ils sont supprimés par la migration : la nouvelle bibliothèque utilise une structure différente. Vous repartez avec plus de 1 600 préréglages prêts à l'emploi.

Vos horaires

Vérifiez-les après la migration et recréez ceux qui manquent : dans la nouvelle app, un horaire au coucher du soleil se fait en trois touchers.

Important : la migration ne se défait pas.

Une fois migré, le contrôleur ne fonctionne plus avec l'ancienne app. Faites la migration à un moment où vous avez une quinzaine de minutes devant vous.

Le contrôleur ne revient pas en ligne ? Faites un reset électrique.

Débranchez le contrôleur de la prise, attendez 30 secondes, rebranchez-le, puis patientez deux minutes.

Le réseau IllumiDEL-AP, après la migration

- Quand le contrôleur est connecté au Wi-Fi de la maison, le réseau `IllumiDEL-AP-XXXX` **n'apparaît plus** dans la liste des réseaux Wi-Fi. C'est normal.
- S'il perd la connexion au Wi-Fi (nouveau routeur, mot de passe changé, panne), le réseau **réapparaît** pour que vous puissiez le reconnecter. Voyez [Changer de routeur ou de Wi-Fi](#).
- Le nouveau mot de passe de ce réseau est `illumidel1234` , **tout en minuscules**.

AU QUOTIDIEN

Guide de l'utilisateur

De l'installation au dépannage. La version en ligne suit les mises à jour de l'app : illumidel.com/application.

01 Installer et créer un compte

1. Sur l'App Store ou Google Play, cherchez **IllumiDEL** et installez l'app. Elle est gratuite.
2. Ouvrez-la et touchez « **Sign up** ». Entrez votre nom, votre courriel et un mot de passe, puis le code à six chiffres reçu par courriel (« VERIFY »).
3. Mettez votre téléphone sur le **Wi-Fi de la maison**, le même que le contrôleur.
4. Touchez le nom en haut de l'écran et créez votre projet (« + Add Project »), puis, dans « Devices », touchez « **+ Add Controller** » et suivez les écrans. L'app vous demande de rejoindre le réseau Wi-Fi du contrôleur, `IllumiDEL-AP-XXXX` (les quatre derniers caractères sont propres à votre boîtier), mot de passe `illumidel1234` .
 - **Contrôleur neuf**, pas encore sur votre Wi-Fi : joignez ce réseau, revenez dans l'app, puis choisissez le Wi-Fi de la maison et entrez son mot de passe. Le contrôleur redémarre sur votre réseau.
 - **Contrôleur déjà sur votre Wi-Fi** (par exemple après une migration) : choisissez plutôt « **Already on network devices** », il est détecté directement.

Donnez-lui un nom clair (« Maison », « Façade ») et confirmez.

Le contrôleur n'est pas trouvé ? Vérifiez que le téléphone n'est pas sur le réseau invité ou sur les données cellulaires, et que le boîtier est allumé (témoin au boîtier). Sur un routeur maillé, rapprochez-vous de la borne principale. Le réseau **ILLumiDEL-AP-XXXX** n'apparaît que si le contrôleur n'est pas déjà connecté à un Wi-Fi.

02 L'écran d'accueil

Tout ce dont vous avez besoin au quotidien est là, de haut en bas :

1. **Zones** (en haut à gauche) : choisissez les zones que vous contrôlez.
2. **Nom du système** : touchez la flèche pour passer à un autre système, si vous en avez plusieurs.
3. **Bouton d'alimentation** (en haut à droite) : allume ou éteint tout ce qui est sélectionné.
4. **Carte Actif** : ce qui joue en ce moment, couleur ou effet.
5. **Intensité** : le curseur, de 0 à 100 %.
6. **Onglets** : Couleur, Blanc, Effets, Studio ; et Enregistrer pour garder un réglage.
7. **Collections** : vos préréglages rangés par thème, avec le nombre dans chacun.
8. **Roue de couleurs** et couleurs rapides en dessous.
9. **Barre du bas** : Accueil, Horaires, Réglages.

03 Les zones

Une zone est une section de lumières qui se contrôle d'un bloc : la façade, le garage, le dessous des armoires. Votre intégrateur les a créées à l'installation ; vous n'avez rien à câbler.

- **Choisir** : touchez Zones, cochez celles que vous voulez contrôler, revenez à l'accueil. Tout ce que vous faites ensuite s'applique à celles-là.
- **Renommer** : maintenez le doigt sur une zone. Des noms que toute la famille comprend.
- **Une zone à la fois** : une seule cochée, et vous baissez le garage sans toucher au reste.

Pour retenir : une zone, c'est **où** ; une collection, c'est **quoi**.

04 Couleurs, blancs et effets

- **Couleur** : touchez n'importe quelle teinte sur la roue, ou une couleur rapide en dessous. La maison change en même temps que l'écran.
- **Blanc** : du blanc chaud (soirée, bois, pierre) au blanc froid (sécurité, travail). Le blanc chaud autour de 2700 K est celui que la plupart des gens laissent toute l'année.
- **Effets** : chenillards, scintillements, vagues, dégradés. Réglez la vitesse et l'intensité ; un effet lent a toujours l'air plus cher qu'un effet rapide.
- **Studio** : dessinez votre motif pixel par pixel, un drapeau, un dégradé, les couleurs de l'équipe.

05 Favoris et préréglages

Un préréglage enregistre l'état de vos zones (couleur, intensité, effet) pour le rappeler d'un toucher.

1. Réglez les zones comme vous les aimez.
2. Touchez **Enregistrer**, donnez un nom (« Souper », « Noël », « Canadiens »).
3. Retrouvez-le dans **Favoris**, ou dans la collection du même thème.

Les collections (Noël, Halloween, Canada, etc.) sont des dossiers de préréglages ; la bibliothèque en compte plus de 1 600 au départ. Le chiffre, c'est le nombre de préréglages dans le dossier.

06 Horaires

Un horaire allume, éteint ou lance un préréglage à une heure donnée, tous les jours ou certains jours.

1. Barre du bas → **Horaires** → **Nouvel horaire**.
2. Choisissez l'action (allumer, éteindre, un préréglage), les zones, l'heure et les jours.
3. Pour suivre la saison, choisissez **Coucher du soleil** ou **Lever du soleil** au lieu d'une heure fixe, avec un décalage si vous voulez (« 30 min après le coucher »).

Les horaires vivent dans le contrôleur. Téléphone déchargé, Internet coupé : la façade s'allume quand même.

07 Contrôler de l'extérieur, et à la maison

Aujourd'hui, l'app passe par le relais cloud IllumiDEL, que vous soyez dans le salon ou au chalet : il n'y a rien à activer et rien à payer. Il faut un compte (celui créé à l'installation) et que le contrôleur ait accès à Internet par le routeur de la maison.

- Comptez une ou deux secondes entre le toucher et la maison.
- **Contrôle local, sous peu** : une mise à jour permettra à l'app de parler directement au contrôleur sur le Wi-Fi de la maison, sans Internet et sans délai, avec bascule automatique sur le cloud quand vous sortez. Rien à faire de votre côté : la mise à jour se fera par l'app.
- Pour partager l'accès avec la famille : à venir dans une prochaine mise à jour. En attendant, le même compte peut être utilisé sur plusieurs téléphones.

08 Changer de routeur ou de Wi-Fi

Nouveau routeur, nouveau mot de passe ou nouveau fournisseur : le contrôleur doit apprendre le nouveau réseau. C'est la seule opération qui se fait sur la page du contrôleur plutôt que dans l'app.

1. Près du boîtier, sur votre téléphone, ouvrez les réglages Wi-Fi et joignez le réseau **IllumiDEL-AP-XXXX** (il apparaît quand le contrôleur ne trouve plus son réseau), mot de passe **illumidel1234**.
2. La page de configuration Wi-Fi s'ouvre. Touchez **Scan**, choisissez votre nouveau réseau **2,4 GHz**, entrez le mot de passe, enregistrez.
3. Le contrôleur redémarre sur le nouveau réseau. Remettez votre téléphone sur ce Wi-Fi ; l'app retrouve le système.

2,4 GHz seulement. Si votre routeur combine 2,4 et 5 GHz sous un même nom, ça fonctionne ; s'il vous laisse choisir, prenez le 2,4.

09 Dépannage

CE QUE VOUS VOYEZ	CAUSE PROBABLE	QUOI FAIRE
L'app ne trouve pas le contrôleur	Téléphone sur un autre réseau, données cellulaires, réseau invité	Même Wi-Fi que la maison, Wi-Fi activé, se rapprocher du boîtier
Le système apparaît « hors ligne », ou ne répond pas après la migration	Contrôleur sans Internet, routeur redémarré, ou connexion au cloud pas relancée après la mise à jour	Reset électrique : débrancher le boîtier 30 secondes, rebrancher, attendre deux minutes ; vérifier le témoin ; voir la section 08 si le Wi-Fi a changé
Ça répond à la maison, pas de l'extérieur	Compte non créé, ou contrôleur pas encore migré	Se connecter au compte ; faire la migration depuis l'ancienne app (section Migrer)
Un horaire ne s'est pas exécuté	Heure ou fuseau du contrôleur, ou horaire sur une zone décochée	Réglages → Heure ; rouvrir l'horaire et vérifier les zones
Des lumières restent bleues	Elles sont alimentées mais ne reçoivent pas de données	Un câble ou un réglage à l'installation : appelez votre intégrateur
Les couleurs ne correspondent pas	Intensité basse ou blanc mélangé à la couleur	Monter l'intensité ; passer en Couleur plutôt que Blanc

10 Obtenir de l'aide

Votre intégrateur connaît votre installation ; c'est lui le premier contact pour tout ce qui touche au câblage ou au contrôleur. Pour l'app elle-même : support@illumidel.com · (514) 900-4018, du lundi au vendredi, 9 h à 17 h. Dites-nous le modèle du téléphone, la version de l'app (Réglages → À propos) et ce que vous voyez à l'écran.

Dépannage de la migration

Le réflexe numéro un : le reset électrique.

Débranchez le contrôleur de la prise 30 secondes, rebranchez-le, puis attendez deux minutes. Ça règle la majorité des problèmes de connexion.

Je ne vois pas « Mise à jour disponible » dans l'ancienne app.

- Assurez-vous que votre téléphone est sur le Wi-Fi de la maison et que l'ancienne app voit bien votre contrôleur.
- Touchez la flèche de rafraîchissement en haut à droite, ou fermez l'app et rouvrez-la.
- Touchez la roue dentée en haut à droite (une pastille rouge indique la mise à jour) : la carte « Mise à jour disponible » est dans « Modifier l'appareil ».

Toujours rien ? Écrivez-nous avec le nom de votre contrôleur.

La mise à jour semble bloquée ou a été interrompue.

Laissez-lui au moins cinq minutes, sans rien débrancher. Si rien ne bouge, ou si le courant a manqué, faites un reset électrique, attendez deux minutes et passez à l'ajout dans la nouvelle app : si le contrôleur apparaît dans « Devices on Network », la mise à jour a fonctionné. S'il n'apparaît nulle part, écrivez-nous.

Je ne reçois pas le code par courriel.

Regardez dans vos courriels indésirables ou promotions. Sinon, attendez une minute et touchez « Resend Code ». Vérifiez aussi que l'adresse est bien écrite.

L'app me dit « Please create a project first ».

La nouvelle app range vos contrôleurs dans un projet (votre maison, votre chalet, votre commerce). Touchez le nom en haut de l'écran d'accueil, puis « + Add Project », entrez un nom et l'adresse, et touchez « Create ». Vous pourrez ensuite ajouter le contrôleur.

Mon contrôleur n'apparaît pas dans « Devices on Network ».

- Votre téléphone doit être sur le **Wi-Fi de la maison**, pas sur les données cellulaires, un réseau invité ou un RPV (VPN).
- Sur iPhone : Réglages → IllumiDEL → activez **Réseau local**. Sans cette permission, l'app ne peut pas trouver le contrôleur.
- Touchez la flèche de rafraîchissement en haut à droite.
- Faites un reset électrique du contrôleur, attendez deux minutes et réessayez.

L'app me demande de rejoindre le réseau IllumiDEL-AP.

Pour une migration, ce n'est pas nécessaire : votre contrôleur est déjà sur votre Wi-Fi. Revenez en arrière et touchez « **Already on network devices** » au lieu de « CONTINUE ».

Le réseau IllumiDEL-AP n'apparaît plus dans mes réglages Wi-Fi.

C'est normal. Après la migration, quand le contrôleur est connecté au Wi-Fi de la maison, le réseau **IllumiDEL-AP-XXXX** disparaît de la liste.

Le réseau IllumiDEL-AP est réapparu.

Le contrôleur a perdu la connexion au Wi-Fi de la maison : nouveau routeur, mot de passe Wi-Fi changé, panne ou contrôleur trop loin du routeur. Le réseau réapparaît justement pour que vous puissiez le reconnecter : suivez la section Changer de routeur ou de Wi-Fi du guide.

Quel est le mot de passe du réseau IllumiDEL-AP ?

Le nouveau mot de passe est `illumidel1234` , **tout en minuscules**, sans espace. L'ancien mot de passe ne fonctionne plus après la migration.

Mon contrôleur est hors ligne (« offline ») ou ne revient pas en ligne.

Juste après l'ajout, c'est normal pendant 8 à 10 secondes. Restez sur l'écran d'accueil : il passe à « Active » tout seul.

S'il reste hors ligne, faites un **reset électrique** : débranchez-le 30 secondes, rebranchez-le et attendez deux minutes. Vérifiez aussi que votre Internet fonctionne et si le réseau IllumiDEL-AP est réapparu.

Je veux revenir à l'ancienne app.

Ce n'est pas possible : un contrôleur migré fonctionne seulement avec la nouvelle app. Si quelque chose ne marche pas comme prévu, écrivez-nous, on va trouver une solution ensemble.

Rien ne fonctionne. Qu'est-ce que je vous envoie ?

Écrivez à support@illumidel.com ou appelez au (514) 900-4018, du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h, avec :

- le nom du contrôleur (il commence par `illumidel-`) ;
- votre modèle de téléphone ;
- l'étape où ça bloque ;
- une capture d'écran du message affiché.

La bêta en bref

C'est quoi, la bêta d'IllumiDEL 2.0 ?

C'est la première version publique de la nouvelle app IllumiDEL et du nouveau micrologiciel des contrôleurs. L'app est complète et utilisable au quotidien ; « bêta » veut dire qu'on continue de la peaufiner avec vos commentaires, et que des mises à jour arrivent régulièrement.

Est-ce que l'app est vraiment gratuite ?

Oui. Pas d'achat dans l'app, pas d'abonnement pour le contrôle à distance, pas de « version premium ». Le relais cloud est inclus avec le contrôleur, point.

Qu'est-ce qui s'en vient ?

Le contrôle local sur le Wi-Fi de la maison, l'assistant IA et le partage d'accès avec la famille sont les prochaines fonctions prévues. On vous avertira dans l'app quand elles seront offertes.

Comment vous signaler un problème ou une idée ?

Écrivez à support@illumidel.com avec une capture d'écran et le nom de votre contrôleur (il commence par `illumidel-`). Pendant la bêta, chaque commentaire est lu par l'équipe.